

# Opel Assistance



YES, WE ARE  
**OPEN**  
24 HOURS

# Opel Assistance

Du har valgt rigtigt med din nye Opel. Du ejer nu en bil, der står for køreglæde, pålidelighed, komfort og sikkerhed. I den generelle sikkerhed indgår der individuel service, som garanterer, at du altid er kørende.

Hvis der skulle opstå et teknisk fejl til trods for den topmoderne teknologi og højeste kvalitetsstandard, behøver du ikke blive urolig. Som ejer af en ny Opel er der ingen grund til at bekymre sig om et eventuelt driftsstop. Opel Assistance sørger for, at du kommer ud at køre igen. Ring blot til Opel Assistance, så klarer vore dygtige og venlige medarbejdere resten. I en periode på 12 måneder fra indregistreringen af din nye Opel sørger vi døgnet rundt i mere end 40 europæiske lande for, at du kan køre. Det eneste, der kræves for, at du kan nyde fordelene ved Opel Assistance de første 12 måneder fra indregistreringen er, at du får udført det anbefalede servicearbejde med de angivne intervaller.

## **Vigtigt:**

I tilfælde af driftsstop ringes altid først til Opel Assistance Center, inden der arrangeres nogen form for serviceydelse.

Udgifter til serviceydelser, der ikke er arrangeret gennem eller forhåndsgodkendt af Opel Assistance Center, dækkes ikke.

Telefonnumre til Opel Assistance Center:

Lokalt: 80 30 30 03

Fra udlandet: +45 80 30 30 03

Alle lande og nødkaldenumre er anført i slutningen af denne folder.

## Oversigt over de serviceydelser Opel Assistance kan tilbyde:

- Vejhjælp
- Bugsering
- Erstatningsbil
- Vidererejse/hjemrejse
- Hotelovernatning
- Afhentning af køretøj
- Fremsendelse af reservedele
- Bankordning

### Inden oprigning

Sørg for, at du har følgende vigtige oplysninger tilgængelige:

- Det telefonnummer, hvor du kan nås
- Hvor bilen befinder sig
- Årsag til eller beskrivelse af driftsstoppet
- Bilens chassi- og registreringsnummer
- Bilens farve
- Registreringsdato

## Definitioner

### Driftsstop

Et driftsstop er en pludselig og uforudset fejlfunktion på det forsikrede køretøj, som er forårsaget af en fejl i de mekaniske komponenter eller det elektriske udstyr, der fører til bilens umiddelbare stilstand, og som dækkes af den tekniske garanti.

Udtrykket driftsstop dækker også :

- dækskade
- strømsvigt
- knækkede nøgler

Udtrykket driftsstop dækker ikke hændelser som f.eks. en generel produkttilbagekaldelse, rutinekontrol eller anden form for servicekontrol, eftersyn eller montering af tilbehør.

Trafikulykker, tyveri, brand, glasbrud, manglende nøgler, at lukke sig ude, forkert brændstof, brændstofmangel og fejl ved påhængsvogn betragtes ikke som driftsstop i ovenstående betydning.

### Udvidet Assistance

Ved årligt eftersyn udført på et autoriseret Opel værksted vil der oftest indgå en udvidelse af Opel Assistance med et år. Udvidelsen iværksættes kun, hvis der bliver udført et anbefalet årligt Opel eftersyn på bilen. Der skal samtidig på det autoriserede Opel værksted udføres vedligeholdelses- og reparationsarbejder, som konstateres påkrævede ved eftersynet. Hvis der går mere end et år mellem eftersynene, vil der ikke være dækning i perioden ud over det ene år.

Den udvidede assistance dækker de samme ydelser som assistancen for nye biler, og følger bilen ved videresalg.

Udvidet Assistance kan ikke tilkøbes, men indgår i betalingen for eftersynet.

### Opel Assistance Center

Udvalgte servicecentre i hvert land er bemandet døgnet rundt, og tilbyder dig service fra kompetent personale.

## Nærmere beskrivelse af ydelser

### 1. Vejhjælp

Hvis det forsikrede køretøj ikke længere kan køre på grund af et driftsstop, sender Opel Assistance Center en assistancebil ud for at udbedre fejlen på stedet, og dækker udgifterne til denne udsendelse, turen til og fra stedet samt de materialer, som assistancebilen bruger.

Tekniske forholdsregler, der træffes i forbindelse med vejhjælpen, påvirker ikke Opels reklamationsdækning.

Vejhjælpen ydes kun på offentlig vej samt hjemme, for så vidt det er muligt og lovligt.

### 2. Bugsering

Hvis det forsikrede køretøj ikke længere kan køre på grund af et driftsstop, og den vejhjælp, som er beskrevet under punkt 1, ikke får bilen køreklar, påtager Opel Assistance Center sig at bugsere bilen. Bilen bugseres i så fald til nærmeste autoriserede Opel-reparatør.

Hvis driftsstoppet indtræffer i nærheden af det sted, hvor bilen oprindeligt blev købt, kan bilen efter den forsikredes ønske bugseres til den pågældende autoriserede Opel-reparatør for reparation, såfremt dette ikke indebærer forøgede omkostninger.

En eventuel påhængsvogn eller campingvogn, der er fastgjort til bilen, bugseres til samme værksted.

### 3. Erstatningsbil (erstatningsbil der køres af den forsikrede)

Hvis det forsikrede køretøj ikke længere kan køre på grund af et driftsstop, og den vejhjælp, som er beskrevet under punkt 1, ikke får bilen køreklar, samt hvis reparationen på værkstedet, hvortil bilen blev bugseret, tager mere end 2 timer, stiller Opel Assistance Center en erstatningsbil i samme klasse til rådighed. Udgifterne til erstatningsbilen dækkes (ekskl. yderligere ekstraudstyr, der måtte ønskes), mens reparationen udføres, dog højst i 4 dage. Bemærk venligst, at biludlejningsselskaber ofte kræver et kreditkort som sikkerhed. Erstatningsbilen afleveres af ejeren/brugeren det samme sted den er modtaget. Der kan være begrænsninger for personer under 21 år.

Denne ydelse kan ikke kombineres med den ydelse, der er beskrevet under punkt 4 (Vidererejse/hjemrejse) eller punkt 5 (Hotelovernatning).

#### **4. Vidererejse/hjemrejse (med tog eller fly)**

Hvis det forsikrede køretøj ikke reparerer samme dag som driftsstopet er sket, dækker Opel Assistance Center udgifterne til en togbillet på første klasse. Hvis en sådan togrejse overskrider 6 timer, dækker Opel Assistance udgifterne til en flybillet på økonomiklasse. De dækkede udgifter gælder rejse for den eller de personer, der er dækket af ordningen, fra havaristedet til hans eller hendes bopæl eller til det dokumenterede oprindelige bestemmelsessted. Godtgørelsen er begrænset til DKK 4.500.- pr. person.

Denne ydelse kan ikke kombineres med den ydelse, der er beskrevet under punkt 3 (Erstatningsbil) eller punkt 5 (Hotellovernatning).

#### **5. Hotellovernatning**

Hvis det forsikrede køretøj ikke længere kan køre på grund af et driftsstop, befinder sig mindst 80 km fra den eller de af ordningen dækkede personers bopæl, ikke kan reparerer samme dag og den eller de af ordningen dækkede personer er nødt til at overnatte, dækker Opel Assistance Center udgifterne til overnatning på et trestjernet hotel eller tilsvarende mellemklassehotel.

Den eller de af ordningen dækkede personer godtgøres for hotelomkostninger, indtil reparationen er udført, dog højst 4 nætter.

Det er kun udgifterne til hotelværelset, der dækkes, ekstraudgifter dækkes ikke.

Denne ydelse kan ikke kombineres med den ydelse, der er beskrevet under punkt 3 (Erstatningsbil) eller punkt 4 (Vidererejse/hjemrejse).

#### **6. Afhentning af køretøj**

Hvis det forsikrede køretøj efter reparation skal afhentes af ejeren, føreren eller en person med bemyndigelse hertil, skal der ydes godtgørelse for udgifterne til en togbillet på første klasse. Hvis en sådan togrejse længde overstiger 6 timer, dækkes udgifterne til en flybillet på økonomiklasse.

Godtgørelse for tog- eller flyudgifterne ydes kun for én person med højst DKK 4.500.-.

### **7. Fremsendelse af reservedele**

Hvis der kræves reservedele for at gøre det forsikrede køretøj køreklart efter et driftsstop i udlandet, og det ikke er muligt at skaffe delene i det land, hvori driftsstoppet indtraf, skaffer Opel Assistance Center delene og fremsender dem til værkstedet eller til nærmeste lufthavn. Derudover tager Opel Assistance Center sig af eventuelle toldformaliteter.

Transportomkostninger dækkes. Udgifter til reservedelene samt told refunderes ikke.

### **8. Bankordning**

Hvis der opstår en nødsituation i forbindelse med reparationen af det forsikrede køretøj i udlandet, rådgiver og hjælper Opel Assistance Center den forsikrede i størst mulig udstrækning med at få overført penge via de lokale banker.

## Generelle vilkår

### 1. Forsikringsdækningens ikrafttrædelse

For nye køretøjer træder forsikringsdækningen for et køretøj, der er registreret for Opel Assistance, i kraft på dagen for indregistrering eller slutlevering, alt efter hvad der indtræffer først.

### 2. Forsikringsdækningens varighed

Indtil næste serviceeftersyn, dog maks. 12 måneder.

### 3. Vilkår

Det fastsatte servicearbejde skal udføres med de korrekte intervaller. Skader, der opstår på grund af brug af dele, som ikke er originale Opel-dele, dækkes ikke.

### 4. Service-beredskab

Døgnet rundt, 365 (366) dage om året.

### 5. Følgende er forsikret:

Alle nye Opel-køretøjer, som er købt hos en autoriseret Opel forhandler og er indregistreret for første gang.

For udlejningsbiler og skolevogne, der anvendes erhvervsmæssigt og hyrevogne ydes kun vejhjælp og bugsering.

## 6. Dækningsområde

Der ydes dækning for driftsstop i følgende europæiske lande.

Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien (FYROM), Malta, Monaco, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Republikken Irland, Rumænien, San Marino, Schweiz, Serbien & Montenegro, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.

Lande og telefonnumre er anført i slutningen af denne folder.

## 7. Personer dækket af Opel Assistance

Forsikringen dækker ejeren, føreren og passagerne i det forsikrede køretøj, dog højst 9 personer.

## 8. Følgende dækkes ikke:

- Skader, der opstår som følge af force majeure, krigsrisici, strejker, beslaglæggelse, begrænsninger foretaget af myndighederne, officielt forbud, eksplosioner af genstande samt skader forårsaget af påvirkning fra atomkraft eller radioaktivitet;
- Skader, der opstår som følge af deltagelse i motorsportsaktiviteter og dertil hørende testkørsel;
- Skade på lasten eller indkomsttab som følge af driftsstoppet;
- Driftsstop som forårsages af en defekt påhængsvogn;
- Trafikulykker\*, hærværk\*, tyveri\*, brand\*, der omfatter det forsikrede køretøj.
- Driftsstop, der forårsages af montering af reservedele eller tilbehør, som ikke er godkendt af Opel.
- Fejl eller skader på vinduesvisker, retningsviser (blinklys), sikkerhedssele eller lygter.

\* I disse tilfælde, samt i tilfælde af bortkomne nøgler, utilsigtet låsning, forkert brændstof, brændstofmangel hjælper Opel Assistance Center dig med at organisere Assistance , evt. køre bilen til nærmeste Opel reparatør. Udgifterne til de ekstra ydelser betales af den begunstigede.

### **9. Tilgængelighed og begrænsninger**

Opel Assistance er i sin helhed også tilgængelig for leasingbiler og skolevogne, der anvendes til privat brug.

Udlejningsbiler (udlejningsbiler, der køres af lejeren samt andre udlejningsbiler), skolevogne til erhvervmæssigt brug og hyrevogne tilbydes kun vejhjælp og bugsering. For udlejningsbiler med dokumentation for brug som langtids-leasingbil (minimum 12 måneder) er alle ydelser tilgængelige.

Fra havaristedet kan den/de forsikrede kun bruge én transporttype til reparatøren/ biludlejningsselskabet - og ikke flere forskellige transportmidler.

Bemærk venligst, at biludlejningsselskaber ofte kræver et kreditkort eller depositum som sikkerhed, og at begrænsninger kan være gældende i overensstemmelse med selskabernes generelle vilkår.

Opel Assistance påtager sig intet ansvar for fejl og mangler i udførelsen af disse ydelser, hvis sådanne mangler skyldes force majeure, krigshandlinger, strejker osv.

Yderligere begrænsninger er beskrevet under "Generelle vilkår", punkt 8.

# International telefonbog

Land	Lokalt telefonnummer	Nummer fra udlandet
Agores	800-20 66 69	+351-21-942 91 06
Andorra	00-34-900-142 142	00-34-900-142 142
Balearic Islands	900-142 142	+34-91-593 41 25
Belgien	0800-167 22	+32-2-233 26 12
Bosnien & Hercegovina	(033)-282 102	+387-33-282 102
Bulgarien	(02)-986 73 52	+359-2-986 73 52
Cypern	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Danmark	80 30 30 03	+45-80 30 30 03
Estland	(0)-69 79 191	+372 69 79 191
Finland	0800-98 888	+358-800-98888
Frankrig (+ Corsika)	0800-04 04 58	+33-4-72 17 12 85
Gibraltar	91-593 41 25	+34-91-593 41 25
Grækenland	800-11 80 888	+30-210-60 68 812
Holland	0800-099 12 22	+31-70-314 51 17
Irland [Republikken Irland]	1800-327 327	+353-1-617 95 61
Island	5 112 112	+354-5 112 112
Italien	800-836 063	+39-02-66165544
Kanarieøerne	900-142 142	+34-91-593 41 25
Kroatien	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Letland	7 56 65 86	+371-7-56 65 86
Litauen	(05)-210 44 25	+370-5-210 44 25
Luxembourg	25 36 36 304	+352-25 36 36 304
Maderia	800-20 66 69	+351-21-942 91 06
Makedonien (FYROM)	(02)-31 81 193	+389-2-31 81 193
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68

<b>Land</b>	<b>Lokalt telefonnummer</b>	<b>Nummer fra udlandet</b>
Monaco	+33-4-72 17 12 85	+33-4-72 17 12 85
Norge	800-31 611	+47-800 31 611
Polen	0800-626 255	+48 22 532 84 98
Portugal	800-20 66 69	+351-21-942 91 06
Rumænien	(021)-317 46 90	+40-21-317 46 90
Schweiz	0800-55 01 42	+41-31-850 53 30
Serbien & Montenegro	(011)-2404 351	+381-11-240 43 51
Slovakiet	0800 199 344	+421-2-49 20 59 50
Slovenien	(01)-530 53 13	+386-1-530 53 13
Spanien	900-142 142	+34-91-593 41 25
Storbritannien og Nordirland	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Sverige	0771 99 52 00	+46-771-995200
Tjekkiet	0800-103 103	+420-2-61 10 43 58
Tyrkiet	0800-211 40 26	+90-212-274 74 47
Tyskland	0800-67 35 277	+49-89-76 76 49 63
Ungarn	80-200 940	+36-1-345 17 60
Østrig	0800-20 83 80	+43-1-250 93 60 33

() = Områdenummer. (Anvendes når man er i området).

Copyright Adam Opel AG, Rüsselsheim, Tyskland.

Informationen i denne Assistance-foldere er baseret på de oplysninger, der var tilgængelige og gældende på trykningstidspunktet.

Adam Opel AG forbeholder sig eneretten til at foretage ændringer i denne Opel Assistance-foldere.

Udgave: Maj 2009 Adam Opel AG, Rüsselsheim.

Trykt på klorfrit, bleget papir

Garanteret hjælp på vejen.

**80 30 30 03**

Nummer fra udlandet +45 80 30 30 03

